



Studio Ronduit / Pieter Eg • Marnixlaan 33, 3552 HB, Utrecht

Tel: 06 38 00 79 91 **Mail:** pieter@studioronduit.nl **Web:** www.studioronduit.nl

IBAN: NL14 BUNQ 2033 5632 00 **Kvk-nummer:** 70141215 **BTW-ID:** NL002263088B50

Credits-overeenkomst website onderhoud

vrijdag 10 januari 2025 te Utrecht

Versie 1.2

Studio Ronduit, Pieter Eg

Inhoud

1. Website onderhoud	2
2. Credits	2
3. Hoe werkt het?	2
4. Kosten	4
5. Contactgegevens	4



1. Website onderhoud

Het is belangrijk om je website up-to-date te houden. Daarvoor zijn verschillende redenen; Ten eerste is het natuurlijk zo dat er soms wat nieuwe dingen bij komen. Denk aan foto's die up-to-date moeten blijven, teksten die verouderen, prijzen die wijzigen en producten die je wilt toevoegen.

Up-to-date voor veiligheid en vindbaarheid

Daarnaast kan concurrentie op Google erg groot zijn. Dit kan een reden zijn om de teksten op de site van tijd tot tijd bij te werken. Nieuwe pagina's toevoegen kan helpen je website hoger te ranken in Google.

Nog een reden om je site up-to-date te houden is veiligheid. Gegevens van bijvoorbeeld contactformulieren worden meestal kort opgeslagen in de database van je website. Om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens van klanten niet op straat komen te liggen, is het belangrijk dat de site de laatste beveiligingsupdates heeft. Wordpress en de plugins die we gebruiken updaten hun code, maar wij moeten deze updates wel zelf installeren.

2. Credits

Om het updates snel en gemakkelijk te maken, zonder vooraf veel gedoe met offertes en prijsafspraken, en achteraf administratie voor facturen te besparen, bied ik klanten een credits-abonnement aan.

Wanneer het er vaak onderhoud plaats moet vinden kan het goed zijn om een SLA (Service Level Agreement) af te spreken. Hierin wordt van alles afgesproken waaronder een (maand)tarief en welke taken ik als dienstverlener daarvoor allemaal voor je kan doen.

Het kan echter erg oneerlijk zijn als er slechts een aantal updates gedaan moeten worden voor het hoge bedrag dat je maandelijks betaald. In sommige gevallen kan het dus eerlijker zijn om te werken met credits.

Het voordeel van credits is ook dat jij als klant zelf bepaald wanneer je gebruik maakt van mijn diensten. Ook zullen credits niet automatisch worden bijgeschreven (tenzij anders afgesproken). Iets wat met een SLA-abonnement meestal wel zo is. Je hebt dus meer grip op je budget!

3. Hoe werkt het?

Hoe we werken met de credits en wat de waarde is van de credits leg ik hierna verder uit. Credits worden vooraf gefactureerd en betaald. Het aantal credits houden we zelf bij en zijn altijd te zien via het dashboard (dashboard.studioronduit.nl).

Dashboard

In het dashboard kun je ten alle tijden het juiste huidige aantal credits inzien. Je logt in met je e-mailadres. Je ontvangt een login code in je mail. In het dashboard kun je ook credits opwaarderen en aanvragen doen. Daarnaast kun je offerte-aanvragen doen, buiten de credits om.



Na elke aanvraag word je uiteraard op de hoogte gesteld van het aantal credits dat je nog beschikbaar hebt. Lees hieronder de stappen.

1. Je stuurt mij een schriftelijk verzoek voor onderhoud van de website.
Dit kan via dashboard.studioronduit.nl maar ook via mail, whatsapp of via dashboard. Leg zo duidelijk mogelijk uit wat je wensen zijn.
2. In het antwoord op deze aanvraag geef ik aan hoeveel credits dit zullen kosten. Ook geef ik aan wanneer het ongeveer klaar zal zijn en zal ik mijn eventuele vragen n.a.v. de aanvraag stellen.
3. Wanneer het werk is gedaan zal ik je daarvan op de hoogte stellen samen met het nieuwe saldo. Je krijgt hierover een mail met de link naar het dashboard.

Voorwaarden en afspraken

Je kunt de credits op je eigen tempo inzetten, ze zullen niet verlopen wanneer je ze niet inzet. Nadat jij een aanvraag doet deel ik altijd eerst mee hoeveel credits dit zal gaan kosten. Voor kleinere klussen zal dit neerkomen op 1 credit. Dit is ook te combineren! Dus een tip; om te voorkomen dat je in korte tijd veel credits besteed kun je het beste meerdere klusjes 'opsparen'. Ik leg graag uit waarom dit is;

Stel; je wilt graag een tekst aanpassen omdat er een spelfout is ontdekt. Wanneer ik daarvan op de hoogte word gesteld en ik ga aan de slag, zitten daar opstartkosten aan verbonden. Ik zal voor deze klus dus 1 credit rekenen. Mocht je de volgende dag weer een verzoek doen om een foto toe te voegen, zal ik weer een credit rekenen omdat ik opnieuw met de opstartkosten te maken heb.

Zorg dus dat als je een foutje ontdekt op de site, je ook direct nadenkt over andere zaken die je graag aangepast ziet zodat ik dat meteen kan oppakken. Dit scheelt ons beide tijd, geld en moeite!

Uiteraard zullen grotere aanvragen wel meer credits kosten. Denk aan extra pagina's, nieuwe features en opmaakveranderingen. Het is daarnaast altijd mogelijk een normale offerte aan te vragen voor dit soort dingen.

Verdere voorwaarden kun je terugvinden in de algemene voorwaarden op mijn website.



4. Kosten

De kosten voor de credits staan hieronder in de tabel. Zoals je kunt zien is het voordeliger om meer credits tegelijk te kopen vanwege stapelkorting. Uiteraard is dat helemaal aan jou!

	Pakketprijs	Prijs per credit	Kortingspercentage
Losse credits*	60,-	60,00	
Pakket 5 credits	255,-	51,00	15% korting
Pakket 10 credits	450,-	45,00	25% korting
Pakket 50 credits	1800,-	35,00	40% korting

*losse credits zijn alleen beschikbaar wanneer er nog 1 of meer credits over zijn. Wanneer je niet met credits wenst te werken, kun je je aanvraag via een offerte doen of met het normale uurtarief.

Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Wanneer credits op zijn zul je hierover op de hoogte worden gesteld en kun je via schriftelijke (mail, sms, whatsapp) eventueel nieuwe credits aanvragen.

5. Contactgegevens

Heb je vragen of wil je credits bestellen, neem dan contact op via de contactgegevens hieronder.

Dienstverlener:

Studio Ronduit, t.a.v. Pieter Eg
Marnixlaan 33
3552 HB, Utrecht
pieter@studioronduit.nl
[06 83393802](tel:0683393802)

